

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## **1 Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Elesa+Ganter;
- 1.2 Elesa+Ganter: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Drabbe B.V., de aan Elesa+Ganter gelieerde entiteiten en/of de door Elesa+Ganter (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.3 Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Elesa+Ganter een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met Elesa+Ganter wenst aan te gaan en Elesa+Ganter daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Elesa+Ganter een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.4 Offerte(s): een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Elesa+Ganter aan de Klant tot het aangaan van een overeenkomst;
- 1.5 Opdrachtbevestiging: de schriftelijke aanvaarding c.q. bevestiging van de bestelling van de Klant door Elesa+Ganter;
- 1.6 Partijen: Elesa+Ganter en de Klant gezamenlijk.

## **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Offerte, aanvaarding, orderbevestiging, overeenkomst en andere (rechts)handelingen, al dan niet in elektronische vorm, die betrekking hebben op de verkoop en/of levering van producten en/of diensten tussen Elesa+Ganter en de Klant.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden of bedingen van de Klant zijn uitgesloten en wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover die algemene voorwaarden of bedingen door Elesa+Ganter uitdrukkelijk zijn aanvaard. Indien de algemene voorwaarden van Elesa+Ganter en de Klant naast elkaar van

toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Elesa+Ganter prevaleren.

- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen Elesa+Ganter en de Klant zijn overeengekomen en voor zover Elesa+Ganter daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Elesa+Ganter bevoegde functionaris dan wel anderszins door Elesa+Ganter aangewezen bevoegde personen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen en/of aanvullingen zijn gemaakt.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden met de Klant worden overeengekomen, waarbij indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht wordt genomen.
- 2.5 Al het geen door Elesa+Ganter en de Klant reeds voor het sluiten van de overeenkomst is gepresteerd dan wel geleverd, wordt geacht te zijn uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolgen aanvullende overeenkomsten, waarbij Elesa+Ganter en de Klant, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn. De Klant stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.7 Elesa+Ganter behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.
- 2.8 Indien Elesa+Ganter zich in voorkomend geval niet beroept op de voorwaarden die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden, op welk moment en om

- welke reden dan ook, kan dat niet worden opgevat als een afstand van haar recht.
- 2.9 De Klant mag de overeenkomsten en uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen dan wel aanspraken van de Klant op Elesa+Ganter niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Elesa+Ganter. Elesa+Ganter zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

### 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijke aangegeven zijn alle Offertes en aanbiedingen van Elesa+Ganter, in welke vorm dan ook gedaan, vrijblijvend, ongeacht of een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Elesa+Ganter kan niet aan haar Offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door de Klant redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.3 De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen.
- 3.4 Elesa+Ganter behoudt zich het recht voor om bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.5 Schriftelijke opdrachten en offerteaanvragen van de Klant dienen vergezeld te gaan met een duidelijke omschrijving van de te leveren producten.
- 3.6 Elesa+Ganter zal uitgaan van de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens en hierop haar Offerte c.q. aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van de Klant.
- 3.7 Elesa+Ganter is niet gebonden aan enige order die (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte of de aanbieding opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elesa+Ganter anders aangeeft.
- 3.8 De in een Offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, de kosten van verpakking en eventuele in het kader

van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, daaronder begrepen, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.9 Opgaven en specificaties door Elesa+Ganter worden slechts bij benadering verstrekt. De omschrijvingen, tekeningen, verduidelijkingen, specificaties, afbeeldingen, en opgaven van gewicht en afmeting die door Elesa+Ganter worden verstrekt in brochures, prijslijsten, informatiefolders, presentaties, orderbevestigingen en elke andere publicaties zijn louter bedoeld ter indicatie en hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.10 Elesa+Ganter is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van de grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Elesa+Ganter, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering, aan de Klant door te berekenen. Indien Elesa+Ganter dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijzen geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
- 3.11 Indien Elesa+Ganter een opdracht van de Klant aanvaardt c.q. de Klant een Offerte van Elesa+Ganter accepteert, heeft Elesa+Ganter het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.12 Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Elesa+Ganter gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte bij de Klant in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.
- 3.13 Voor zover de Klant - voorafgaand aan ontvangst van de Orderbevestiging - reeds enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft in de kennelijke verwachting

dat een overeenkomst tot stand zal komen of kennelijke veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Klant dat op eigen risico.

#### 4 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand zodra de Klant een door Elesa+Ganter uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel door een Opdrachtbevestiging, dan wel zodra Elesa+Ganter uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en de Klant daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert. De Orderbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de Klant vóór de daadwerkelijke aflevering, geacht de opdracht en/of bestelling juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Overeenkomsten kunnen namens Elesa+Ganter alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Elesa+Ganter is niet geboden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Elesa+Ganter. Op eerste verzoek van de Klant zal Elesa+Ganter aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten. Indien de Klant wijziging en/of aanvulling van een overeenkomst verzoekt en Partijen geen overeenstemming bereiken blijft de overeenkomst in oorspronkelijke vorm in stand.
- 4.3 Wijzigingen in een overeenkomst tussen Partijen binden Elesa+Ganter slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Elesa+Ganter daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Elesa+Ganter bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandeling tussen Partijen.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al

dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Elesa+Ganter zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Elesa+Ganter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.6 Elesa+Ganter is gerechtigd – geheel naar haar eigen inzicht - om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

#### 5 Leveringstermijnen en uitvoering

- 5.1 Levering door Elesa+Ganter of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt Ex Works ("af fabriek"). Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de Incoterms.
- 5.2 De voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten overeengekomen of opgegeven termijnen dienen slechts ter indicatie en zijn geen fatale termijn.
- 5.3 Elesa+Ganter is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Elesa+Ganter de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Elesa+Ganter overeenkomstig artikel 4 een

- overeenkomst tot stand is gekomen, Elesa+Ganter beschikt over alle voor de levering van de producten noodzakelijke gegevens, materialen en bescheiden, de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling aan Elesa+Ganter is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 5.6 Bij vaststelling van de leveringstermijn gaat Elesa+Ganter ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door de Klant verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Elesa+Ganter haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
- 5.7 Indien Elesa+Ganter de producten niet kan leveren binnen de gestelde termijn als gevolg van overmacht of voor rekening van de Klant komende omstandigheden, heeft Elesa+Ganter het recht op verlenging van de termijn waarbinnen de producten zouden worden geleverd, zodanig van duur als redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of voor rekening van de Klant komende omstandigheden.
- 5.8 De Klant is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Elesa+Ganter gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- 5.9 Indien de Klant de producten niet op het overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan Elesa+Ganter is toe te rekenen, raakt de Klant reeds daardoor in verzuim. Onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade in verband met deze niet-afname, is Elesa+Ganter gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de Klant de producten (ook) niet afneemt voor of op het tweede tijdstip dat Elesa+Ganter aan de Klant heeft aangezegd, zulks onverkort het recht van Elesa+Ganter om, al dan niet in rechte, aanvullende schadevergoeding te vorderen in verband met het verzuim van de Klant.
- 5.10 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Elesa+Ganter de overeenkomst te ontbinden, haar verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan wel

nadat zij Elesa+Ganter schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij door de Klant aan Elesa+Ganter een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.

- 5.11 Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor de Klant naar oordeel van Elesa+Ganter verantwoordelijk is c.q. die voor rekening en risico van de Klant komen, dienen de daaruit voor Elesa+Ganter voortvloeiende kosten en schade door de Klant aan Elesa+Ganter te worden vergoed.

## 6 Overmacht

- 6.1 Elesa+Ganter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Elesa+Ganter is mitsdien niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn (overmacht).
- 6.2 Elesa+Ganter kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.3 Elesa+Ganter heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Elesa+Ganter haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.4 Voor zover Elesa+Ganter ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elesa+Ganter gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke

- overeenkomst.
- 6.5 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Elesa+Ganter zijn toe te rekenen. Hieronder worden (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijke bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust, (terroristische) aanslagen, onlusten, storingen, (wilde en/of politieke) stakingen, uitsluiting, inbeslagname, beslaglegging, gebrek aan transportmogelijkheden, natuurrampen, overstroming, buitengewone insectenplaag, brand, ontploffing, quarantaine, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Elesa+Ganter, werkstaking bij Elesa+Ganter, liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen bij Elesa+Ganter, een tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die (rechts-) personen waarvan Elesa+Ganter afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, niet voorzienbare stagnatie bij vervoerders of andere derden waarvan Elesa+Ganter afhankelijk is en algemene vervoersproblemen bij Elesa+Ganter.
- 7 Betaling en incassokosten**
- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen **30 dagen** na factuurdatum, op een door Elesa+Ganter aan te geven wijze. Elesa+Ganter is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Indien en voor zover (enig deel van) het verschuldigde factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door Elesa+Ganter is ontvangen, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zoals bedoeld in art. 6:83 sub a BW. Elesa+Ganter heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, ten zij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt (business to business) dan wel de wettelijke rente conform het bepaalde in artikel 6:119 BW (business to consumer). Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 7.3 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen in dat geval 15% van het verschuldigde bedrag dan wel het percentage dat wettelijk is toegestaan, zulks met een minimum van € 150,= te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW (business to business), dan wel een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,= (exclusief BTW) (business to consumer). De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.
- 7.4 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.5 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Elesa+Ganter verschuldigde.
- 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.7 Elesa+Ganter is, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd het stellen van (aanvullende) zekerheid of vooruitbetaling door Klant te verlangen.
- 7.8 Indien de Klant ook na een schriftelijke of elektronische aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde volledig te voldoen, is Elesa+Ganter gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.9 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - de Klant faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een

- schuldsanering;
- c. beslag op zaken of vorderingen van de Klant is gelegd;
- d. de Klant wordt ontbonden;
- e. bij de Klant een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten;
- f. de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

## 8 Herroepingsrecht en annulering

### *Business to consumer*

- 8.1 Indien er sprake is van business to consumer, kan de Klant de overeenkomst annuleren voordat de levering van de producten heeft plaatsgevonden. De Klant is in zo'n geval annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor door Elesa+Ganter geleden verlies en gedeelde winst. De annuleringskosten bedragen minimaal een vergoeding van 15 % - 30 % van het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen. Het annuleringsrecht geldt uitdrukkelijk niet voor maatproducten of op een andere wijze gepersonaliseerde producten.
- 8.2 De Klant kan de producten die bij Elesa+Ganter zijn gekocht, binnen veertien (14) dagen nadat de producten door de Klant zijn ontvangen, zonder opgave van redenen retourneren, doch slechts indien de Klant aan Elesa+Ganter een origineel aankoopbewijs van het te retourneren product kan verstrekken.
- 8.3 Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit te doen binnen de genoemde bedenktijd door gebruikmaking van het modelformulier of dient hij dit op een andere ondubbelzinnige wijze aan Elesa+Ganter kenbaar te maken.
- 8.4 Het product dient door de Klant aan Elesa+Ganter te worden geretourneerd met alle geleverde toebehoren (waaronder een origineel aankoopbewijs) en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking. De Klant mag slechts producten retourneren waarmee zorgvuldig is omgegaan; in dat kader is het de Klant alleen toegestaan het product uit te pakken

of te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te kunnen stellen. Uitgangspunt is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou hebben gedaan.

- 8.5 Maatproducten of op een andere wijze gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd.
- 8.6 Zodra Elesa+Ganter het product overeenkomstig het bepaalde in dit artikel retour heeft ontvangen en genomen, zal Elesa+Ganter het aankoopbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen aan de Klant terugbetalen.
- 8.7 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.8 Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de klant.

### *Business to business*

- 8.9 Indien sprake is van business to business, behoudt Elesa+Ganter het recht nakoming van de overeenkomst te vorderen bij annulering van de overeenkomst door de Klant ten gevolge van welke oorzaak dan ook.
- 8.10 Indien Elesa+Ganter een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van 10 % van het factuurbedrag bij de Klant in rekening te brengen.
- 8.11 Retourneringen worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevindingen van Elesa+Ganter. De producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking aan Elesa+Ganter te worden geretourneerd. De geretourneerde producten worden door Elesa+Ganter naar waarde gecrediteerd. Elesa+Ganter is niet gehouden de aan de retournering verbonden kosten aan de Klant te vergoeden.

## 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Elesa+Ganter in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Elesa+Ganter totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Elesa+Ganter gesloten overeenkomst(en)

- deugdelijk is nagekomen. Onder de verplichtingen van de Klant wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend begrepen het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met de vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele rente.
- 9.2 De Klant doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot de door Elesa+Ganter geleverde en nog te leveren producten. Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet indien Elesa+Ganter haar vorderingen op de Klant aan een derde overdraagt.
- 9.3 Door Elesa+Ganter geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant, met dien verstande dat totdat de Klant de geleverde producten heeft betaald Elesa+Ganter in de rechten treedt van de Klant jegens de afnemer van de Klant, en de geleverde producten mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Elesa+Ganter veilig te stellen.
- 9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Elesa+Ganter daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.6 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Elesa+Ganter ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Elesa+Ganter gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Elesa+Ganter bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.7 Voor het geval Elesa+Ganter haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Elesa+Ganter en door Elesa+Ganter aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Elesa+Ganter zich bevinden en die producten terug te nemen.
- 9.8 Indien en voor zover de producten door de Klant worden verwerkt, bewerkt of vermengd, verkrijgt Elesa+Ganter voor een gelijke waarde het recht van mede-eigendom op de zaak/zaken waarin de producten zijn verwerkt, bewerkt of vermengd.
- 10 Garanties en verjaringstermijn**
- 10.1 Elesa+Ganter garandeert dat de te leveren producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Onderdelen die materiaal- en fabricagefouten bevatten zullen kosteloos worden vervangen indien deze CIF worden aangeboden bij Elesa+Ganter. Elesa+Ganter is tot geen enkele verdere garantie gehouden. De garantie vervalt 12 maanden na levering.
- 10.2 De gerepareerde en/of vervangen onderdelen worden Ex-Works geleverd door Elesa+Ganter. Vervanging en/of reparatie leidt niet tot een verlenging van de in lid 1 genoemde garantietermijn. De kosten in verband met im- of export of andere bijkomende kosten zijn voor rekening van Klant.
- 10.3 Indien tussen Partijen een afwijkende garantieregeling is overeengekomen geldt deze uitdrukkelijk in plaats van, en niet naast, de in lid 1 genoemde garantie.
- 10.4 Elesa+Ganter is nimmer aansprakelijk voor gebreken aan geleverde producten:
- indien de garantietermijn is verstreken;
  - indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overgelegd;
  - indien de geleverde producten zijn gebruikt, verwerkt en/of aan derden zijn door geleverd;
  - indien zonder de uitdrukkelijke toestemming van Elesa+Ganter werkzaamheden, wijzigingen en/of

- reparaties aan de geleverde producten zijn verricht;
- e. in geval van misbruik, ondeskundig gebruik of onjuiste opslag van de producten;
- f. indien de producten gebruikt zijn in strijd met de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de producten;
- g. indien de gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van normale slijtage of enig verzuim en/of enig onoordeelkundig gebruik.
- 10.5 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking kunnen geen grond voor reclame opleveren.
- 10.6 Elesa+Ganter is niet gehouden tot het verlenen van enige garantie gedurende de periode waarin de Klant in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst alsmede enig ander daarmee samenhangende overeenkomst.
- 11 Reclame**
- 11.1 De Klant is verplicht het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk - ten minste binnen 24 uur - op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 11.2 Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 11.3 Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 5 dagen na levering schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Elesa+Ganter te worden gemeld. Overige gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt schriftelijk aan Elesa+Ganter te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Elesa+Ganter in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Elesa+Ganter in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.4 Overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijnen leidt tot verval van recht van de Klant.
- 11.5 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Elesa+Ganter kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 11.6 Het in behandeling nemen van retourneringen en reclames laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet, noch komt aan de Klant het recht toe zijn verplichtingen op te schorten.
- 11.7 Elesa+Ganter dient door de Klant in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Hiertoe dient de Klant het geleverde, of restanten hiervan, ter beschikking van Elesa+Ganter te stellen. Bij ontbreken hiervan vervalt elk recht op reclame.
- 11.8 Indien de reclame gegrond is zal Elesa+Ganter, te harer keuze, de koopprijs crediteren, het geleverde vervangen, aanvullen, repareren of aan de Klant korting verlenen. De Klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding.
- 11.9 Wanneer het geleverde onterecht geretourneerd is, zal Elesa+Ganter het geleverde naar de Klant terugzenden en de kosten voor terugzending komen alsdan voor rekening van de Klant.
- 11.10 Indien komt vast te staan dat een klacht (anders dan bedoeld in artikel 9.5) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Elesa+Ganter daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
- 11.11 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Elesa+Ganter en de door Elesa+Ganter bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 12 Aansprakelijkheid**
- 12.1 Elesa+Ganter is jegens de Klant niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Elesa+Ganter uit de overeenkomst en/of onrechtmatig handelen zijdens Elesa+Ganter. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan



- (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Elesa+Ganter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Elesa+Ganter toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 12.2 Elesa+Ganter is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door ondeskundig gebruik van de geleverde producten of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
  - doordat Elesa+Ganter is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - door derden die op verzoek of met toestemming van de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
  - door de Klant een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
  - door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Elesa+Ganter is te allen tijde beperkt tot:
- de directe schade. Elesa+Ganter is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- indien en voor zover het bepaalde onder b meer is, tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Elesa+Ganter in voorkomend geval.
- 12.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade indien de Klant kan aantonen dat de directe schade of gebrek het rechtstreeks en uitsluitend te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Elesa+Ganter of haar leidinggevenden ondergeschikten.
- 13 Vrijwaring**
- 13.1 De Klant vrijwaart Elesa+Ganter voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Klant verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Elesa+Ganter.
- 13.2 Indien Elesa+Ganter uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Elesa+Ganter zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Elesa+Ganter, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Elesa+Ganter en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- 14 Intellectuele eigendom en privacy**
- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of in verband staan met de geleverde producten, inclusief aanpassingen, handleidingen en andere gerelateerde documenten of zaken, blijven het eigendom van Elesa+Ganter of haar licentiegevers.
- 14.2 Tekeningen, ontwerpen, berekeningen, voorbeelden, monsters, kleuren, geluiden, vormgevingen en gewicht- maat, en prijsopgaven die door Elesa+Ganter in haar opdracht en/of product zijn vervaardigd zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Elesa+Ganter. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met

- het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Elesa+Ganter gedaan verzoek op kosten van de Klant aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Elesa+Ganter.
- 14.3 Elesa+Ganter is in geen geval aansprakelijk wanneer het door haar geleverde of het gebruik daarvan inbreuk maakt op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, octrooirecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 14.4 De Klant zal Elesa+Ganter direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Elesa+Ganter toekomende intellectuele eigendomsrechten.
- 14.5 Elesa+Ganter zal de gegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen en gebruiken in het kader van de overeenkomst en de administratie van Elesa+Ganter. De Klant is er mee akkoord dat de gegevens van de Klant door Elesa+Ganter kunnen worden gebruikt voor het doen van nadere aanbiedingen, tenzij de Klant voor het aangaan van de overeenkomst Elesa+Ganter schriftelijk heeft geïnformeerd geen toestemming daartoe te verlenen.
- 14.6 De Klant verklaart zich onvoorwaardelijk te houden aan het niet openbaar maken van vertrouwelijke informatie en die maatregelen genomen te hebben die de wet van hem eist. Indien nodig zullen partijen separate verwerkersafspraken maken.

## **15 Hoofdelijkheid**

- 15.1 Indien de Klant op enigerlei wijze heeft toegelaten dat er onduidelijkheid bestaat over de vraag namens welke (rechts)persoon een bestelling wordt geplaatst en/of voor welke Klant de overeenkomst wordt uitgevoerd, zijn elk van deze (rechts)personen en/of Klanten hoofdelijk verbonden jegens Elesa+Ganter voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **16 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 16.1 Elesa+Ganter is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of alle met de Klant gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke en/of elektronische verklaring aan de Klant te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van Elesa+Ganter schadevergoeding van de Klant te vorderen, indien:
- de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Elesa+Ganter na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Klant bij het sluiten van de overeenkomst of in een geval als omschreven in artikel 7.7 verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Elesa+Ganter kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Klant, van beslaglegging ten laste van de Klant - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - zich een geval voordoet zoals omschreven in de artikelen 5.9 en 7.8 van deze Algemene Voorwaarden; en/of
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Elesa+Ganter kan worden gevegd.
- 16.2 In de gevallen genoemd in artikel 15.1 is de Klant aansprakelijk voor de door

- Elesa+Ganter geleden en of te lijden schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, en is het door de Klant aan Elesa+Ganter verschuldigde, eventuele rente en schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.
- 16.3 Indien zich ten aanzien van de Klant een grond tot beëindiging c.q. ontbinding voordoet, is de Klant verplicht dat onverwijld aan Elesa+Ganter mee te delen.

## **17 Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Elesa+Ganter partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 De rechter in de vestigingsplaats van

Elesa+Ganter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Elesa+Ganter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

- 17.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **18 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27027713.
- 18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Elesa+Ganter.
- 18.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

**Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)**

- **Aan:** [ naam ondernemer]  
  
[ geografisch adres ondernemer]  
  
Faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]  
  
[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
  
herroep/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.